



Advisory, le conseil durable
Conseil en Management
Développement durable

Achats responsables

Créer de la valeur en intégrant le développement durable aux achats

La prise en compte des enjeux développement durable dans les politiques et les processus achats constitue une préoccupation croissante au sein des entreprises. Néanmoins, il s'agit encore bien souvent d'un sujet nouveau pour les acheteurs suivant un modèle comparable à l'intégration de l'approche qualité dans les années 80.

Mais comment construire un business case « achats responsables » pertinent et comment déployer un tel programme au sein d'une organisation ?

Pour donner toute sa légitimité à ce type d'approche, il est nécessaire de mener des actions qui permettent de contribuer à la réduction des coûts (ex : approche coûts complets, diminution des coûts liés à la conformité réglementaire), de renforcer la protection contre le risque d'image et réglementaire (ex : cartographie des risques produits / fournisseurs, audits) et de participer à la génération de revenus supplémentaires (ex : conquête de nouveaux marchés ou création d'un avantage concurrentiel au travers de l'éco-conception).



PricewaterhouseCoopers propose d'accompagner les entreprises de la définition au déploiement d'une démarche « achats responsables ».

Définir et diffuser la démarche « achats responsables »

- Identification des enjeux et diagnostic
- Définition et mise en œuvre d'une stratégie
- Intégration de la dimension achats responsables lors de chaque phase du processus achats
- Gestion du changement et formation des équipes

Renforcer la protection contre le risque d'image et réglementaire

- Cartographie des risques sociaux et environnementaux (pays, catégorie de produits, fournisseur) et optimisation de la démarche d'audit (hiérarchisation des priorités), au travers notamment de notre partenariat avec EcoVadis.
- Audit sociaux et environnementaux de fournisseurs. Nos rapports d'audit, illustrés par des supports photographiques, présentent un niveau de détail poussé et une description complète des bonnes pratiques, axes d'amélioration et non conformités identifiées. Nous disposons également d'une gamme d'outils de suivi et de présentation permettant de mettre en valeur la démarche d'audit auprès des parties prenantes internes et externes.

Contribuer à la réduction des coûts

- Identification des catégories d'achats pertinentes (analyse en coûts complet, synthèse enjeux/accessibilité)
- Optimisation du recours aux achats solidaires (paiement contribution Agefiph)

Générer des revenus supplémentaires en intégrant une démarche d'éco-conception

- Elaboration de stratégies famille en intégrant l'éco conception des produits (ex : lien avec la R&D)
- Définition des critères environnementaux et sociaux pertinents par famille d'achat pour l'évaluation des fournisseurs ; sur la base par exemple d'analyses du cycle de vie simplifiées des produits
- Recherche et analyse des fournisseurs permettant de mettre en avant un sourcing socialement responsable (ex : recherche des solutions environnementales innovantes chez les fournisseurs)

L'offre de PricewaterhouseCoopers s'appuie sur :

- Les spécialistes du département Développement Durable fondé en 1993 et fort de plus de 40 collaborateurs en France et de 500 répartis dans 45 pays et notamment, en France, les auditeurs présentant une double expertise sur les aspects sociaux (formés à la norme SA8000) et les aspects environnementaux (pratique d'analyses du cycle de vie, etc.).
- Les consultants de PwC spécialisés sur les processus achats et en « operational effectiveness » assistant les entreprises dans l'optimisation de la supply chain, le CRM, etc

- EcoVadis, 1^{re} solution pour la gestion des achats responsables, développe, depuis 2007, les outils et solutions utilisés par les directions achat de grandes entreprises européennes. La méthodologie EcoVadis est supervisée par un comité scientifique international. Voir www.ecovadis.fr

Une évaluation de la performance de vos fournisseurs, EcoVadis SP

- La plateforme EcoVadis SP permet d'évaluer la performance des fournisseurs sur 23 critères, de l'émission de CO₂ au travail des enfants.
- L'évaluation dynamique est adaptée au profil et à la taille du fournisseur (150 catégories d'achat et plus de 100 pays).
- Les informations fournisseurs sont enrichies par des sources d'informations fiables (organisation internationales, ONG spécialisées, syndicats...).
- Le contrôle des données est rigoureux (analyse de documents fournisseurs par des experts et la réalisation d'audits sur site par échantillonnage dans les pays à risque).

Vos contacts

Thierry Raes

Associé
+33 (0)1 56 57 82 37
thierry.raes@fr.pwc.com

Sylvain Lambert

Associé
sylvain.lambert@fr.pwc.com
+33 (0)1 56 57 82 37

Clément Lefèvre

+33 (0)1 56 57 89 78
clement.lefevre@fr.pwc.com

Découvrez nos activités

www.pwc.fr/dd
www.ecobilan.com