



Advisory, le conseil durable
Conseil en Management
Développement durable

Systeme de management intégré

Les enjeux de l'intégration

Les exigences auxquelles l'entreprise est confrontée croissent de jour en jour, générant des attentes fortes de l'ensemble des parties intéressées, qu'elles soient externes (autorités, collectivités, clients, médias, actionnaires, assureurs, associations, voisins...) ou internes (personnel, syndicats, groupe...).

Pour assurer une disponibilité d'information apte à montrer que les organisations mises en place sont capables de satisfaire à ces attentes, de nombreuses entreprises ont mis en œuvre des systèmes de management répondant à des normes spécifiques telles que l'ISO 14001 pour l'environnement, l'ISO 9001 pour la qualité, l'OHSAS 18001 pour la santé et la sécurité, la SA 8000 pour les droits de l'homme et les conditions de travail...

Ces différentes normes fonctionnant selon le même principe PDCA – Plan-Do-Check-Act – il s'avère judicieux d'éviter l'élaboration de systèmes « silos » œuvrant en parallèle et de privilégier au contraire l'intégration des différentes thématiques au sein d'un seul et même système de management.

Ainsi, l'objectif final de la mise en place d'un Système de Management Intégré sera de garantir l'intégration harmonieuse et durable des différentes thématiques choisies par l'entreprise pour développer sa stratégie et son management.



La norme ISO 14001

Cette norme est destinée à structurer l'organisation environnementale de l'entreprise et à attribuer des rôles et des fonctions à l'ensemble de cette organisation, faisant en sorte d'optimiser l'intégration dans l'environnement des activités de l'entreprise ou des services qu'elle délivre. Cette organisation peut également concerner la conception des produits, en intégrant des outils techniques tels que l'ACV – Analyse du Cycle de Vie – ou l'Eco-Conception. On parlera alors de POEMS – Product Oriented Environmental Management System.

La norme ISO 9001

La dernière édition de cette norme vise à mettre en œuvre dans l'entreprise un système de management de la qualité orienté client et fondé sur les notions d'efficacité des processus et d'amélioration continue.

Ce système, impliquant l'ensemble du personnel dans la maîtrise des activités et l'atteinte de résultats -dont la satisfaction du client est un excellent outil pour favoriser la performance de l'entreprise et la durabilité.

La norme OHSAS 18001

Cette norme, très voisine de l'ISO 14001 par sa structure, permet la mise en place d'une organisation en matière de santé et de sécurité au travail. Cette organisation a pour objet de maîtriser les risques pour le personnel et les autres parties intéressées

exposées à ces risques, et d'améliorer de façon continue les performances hygiène et sécurité.

La norme SA 8000

Ce référentiel permet la mise en place d'une démarche de responsabilité sociale dans une entreprise, tant à destination des employés que des fournisseurs. L'entreprise peut ainsi démontrer aux parties prenantes qu'elle agit en tant qu'entreprise responsable respectant les dispositions législatives nationales et internationales concernant par exemple le travail des enfants, le travail forcé, l'hygiène et la sécurité, la liberté syndicale, le droit de négociation collective, la discrimination, etc.

Nos services

PricewaterhouseCoopers accompagne ses clients tout au long de leur démarche de mise en place d'un Système de Management Intégré.

Nous pouvons distinguer 6 étapes d'intervention :

La sensibilisation du Management

Cette sensibilisation porte sur les enjeux du management intégré et sur moyens humains, techniques et financiers requis pour l'élaboration du Système.

La formation initiale

Nous explicitons les normes concernées, les contextes dans lesquels elles s'appliquent, leurs exigences, ainsi que les modalités de leur mise en œuvre intégrée.

L'état des lieux

Nous procédons au diagnostic de l'entreprise afin de mettre en évidence les éventuels besoins de mise en conformité indispensables avant la mise en place d'un système ; l'organisation ne sera utile que si elle pérennise une situation initiale déjà bonne vis-à-vis des diverses exigences.

L'accompagnement à l'élaboration du système

Nous assistons nos interlocuteurs pour qu'ils construisent leur système en adéquation avec les exigences des normes concernées. L'apport d'une méthodologie est alors essentiel pour proposer un programme de travail et assurer une bonne compréhension des exigences ; le PEE 2000, développé par PwC pour l'ADEME, fait aujourd'hui office de référence pour l'environnement mais est utilisable pour les autres domaines.

L'audit à blanc

Nous confions à nos auditeurs certifiés la conduite d'audits à blanc afin de s'assurer que le système est en tout point conforme aux normes concernées, et donc certifiable selon chacune d'elles.

Le suivi de la certification

Par-delà la certification, nous poursuivons notre assistance en conduisant par exemple des audits internes qui permettent de faire évoluer le système dans une logique d'amélioration continue.

Vos contacts

Développement Durable

Thierry Raes, associé
+33 (0)1 56 57 82 37
thierry.raes@fr.pwc.com

Sylvain Lambert, associé
+33 (0)1 56 57 80 83
sylvain.lambert@fr.pwc.com

Pascal Baranger
+33 (0)1 56 57 78 22
pascal.baranger@fr.pwc.com

Découvrez notre activité

www.pwc.fr/dd

www.ecobilan.com