



La lettre de l'audit interne

Par les Services à l'audit interne
de PricewaterhouseCoopers

Lettre trimestrielle n° 14

Avril 2009

Sommaire

- Actualités
- Publications
- Rendez-vous
- Contacts et liens utiles

Rendez-vous

- 12 mai et 19 juin**
Les prochains petits-déjeuners débat organisés par PwC sur le thème "Diriger en temps de crise" auront lieu à Hôtel Méridien Etoile - Porte Maillot et traiteront les thèmes suivants:
12 mai : Dynamiser les investissements stratégiques : une priorité !
19 juin : Existe-t-il une bonne gouvernance de crise ?
Pour plus d'informations, veuillez contacter Violette Capdeville au 01 56 57 56 02.
- 13 mai**
L'Advisory organise une présentation sur le thème "Comment les meilleurs font-ils croître les revenus?". Pour plus d'informations et pour vous inscrire, veuillez contacter Sabine de Leissègues à l'adresse email suivante leconseildurable@fr.pwc.com.
- 23 juin**
Dans le cadre du cycle de conférences portant sur la valeur apportée par l'audit interne, cette 3ème rencontre explorera les différents leviers que peuvent mettre en œuvre les responsables d'audit interne afin d'améliorer le ratio coût/bénéfice de leurs départements en repensant ses modes de fonctionnement.

Pour tout complément d'information sur ces manifestations ou pour prendre connaissance de l'ensemble des événements PwC à venir, consultez la rubrique événements du site internet : www.pwc.fr.

Contacts et liens utiles

Jean-Pierre Hottin – 01 56 57 82 63
jean-pierre.hottin@fr.pwc.com

www.pwc.fr/auditinterne
www.cfodirect.pwc.com

Actualités

Enquête PwC sur l'audit interne 2009

PricewaterhouseCoopers a publié la cinquième édition de son enquête annuelle sur la pratique de l'audit interne aux Etats-Unis. Cette étude présente les principaux enjeux et défis de la profession dans le contexte économique actuel, ainsi que des propositions permettant d'y faire face. L'étude 2009 montre que les départements d'audit interne doivent s'efforcer d'améliorer leurs performances afin de répondre aux attentes croissantes des parties prenantes tout en réduisant leur budget. Pour ce faire, ces départements doivent transformer en opportunités les enjeux et défis d'aujourd'hui :

- Les ressources allouées à la fonction audit interne resteront stables ou seront revues à la baisse. L'audit interne devra transformer son organisation, ses méthodes et son approche afin d'apporter plus de valeur ajoutée à moindre coût.
- La nature des risques liés au "business" a changé, notamment pour les entreprises à forte présence à l'international. Les responsables d'audit interne devront intégrer dans leurs démarches les risques liés à l'évolution du contexte et des priorités des entreprises.
- Les compétences permettant d'aligner les interventions de l'audit interne sur les vrais risques pouvant affecter la valeur de l'entreprise se font rares. Les départements d'audit interne devront ainsi progresser dans leur gestion des connaissances et des compétences.
- Les ressources disposant de connaissances en matière de systèmes de gestion et d'outils d'analyse des données sont souvent insuffisantes. Les auditeurs internes devront donc continuer à renforcer leurs connaissances informatiques afin de pouvoir analyser de grands volumes des données et pouvoir identifier des anomalies potentielles.
- L'utilisation d'indicateurs de mesure de la valeur ajoutée apportée par la fonction audit interne est très limitée. Ceci est d'autant plus flagrant que l'utilisation d'indicateurs de performance se généralise au sein des fonctions support. Les départements d'audit interne devront donc déployer des indicateurs permettant de démontrer la valeur des services rendus.

La crise économique représente une opportunité pour transformer la pratique de l'audit interne dans votre organisation. PwC évoque également dans cette étude les leviers sur lesquels les responsables d'audit interne peuvent agir afin de mettre en œuvre cette transformation.

Par anticipation, un cycle des petits-déjeuners autour de ce sujet a été démarré fin 2008 par les Services à l'audit interne de PwC. Lors de ces rencontres, PwC présente les différents leviers qui permettent de maximiser la valeur ajoutée dégagée par l'audit interne.

Par ailleurs, PwC vient de publier l'étude "Exploring emerging risks" qui explique comment les risques émergents peuvent être intégrés dans le dispositif de gestion des risques des entreprises.

Si vous souhaitez de plus amples informations sur ces problématiques, n'hésitez pas à nous écrire à l'adresse suivante : auditinterne@fr.pwc.com.

Publications

Comment répondre aux obligations du standard PCI DSS relatif aux paiements par carte bancaire ?

Dans cette publication, PwC aborde la problématique du standard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Ce standard est imposé par les réseaux de cartes de paiement (Visa, MasterCard, etc.) à l'ensemble des commerçants et fournisseurs de services manipulant des données de cartes bancaires.

Si parmi ces entreprises, celles disposant d'implantations à l'étranger et notamment aux Etats-Unis sont actuellement les plus encadrées par les réseaux de cartes de paiement, la surveillance de la conformité à ce standard se durcit également peu à peu en Europe. Les pénalités en cas de non-conformité, voire de vol de numéros de cartes suite à un piratage, peuvent être particulièrement significatives : amendes proactives, hausse des frais de transaction bancaire, frais de réémission des cartes compromises, interdiction d'accepter certaines cartes, etc.

Il y a de nombreuses façons d'essayer de se mettre en conformité avec PCI DSS. PwC est cependant convaincu que la meilleure manière de procéder est de ne pas considérer ce sujet sous l'angle de la conformité mais plutôt de voir le standard comme un cadre de contrôle fournissant la possibilité de réduire les risques encourus.

PwC développe dans cette publication une approche en 5 phases basée sur l'identification et la résolution des risques qui est susceptible d'intéresser les départements d'audit interne. En effet, dans le cadre de la mise en conformité avec la norme PCI DSS, ces derniers peuvent jouer un rôle essentiel, par exemple en réalisant des diagnostics préalables ou en certifiant formellement le niveau de conformité atteint.

Si vous souhaitez obtenir des informations ou une copie de l'étude, envoyez-nous vos coordonnées complètes à l'adresse email : auditinterne@fr.pwc.com.

8ème directive - Développer la performance de votre comité d'audit

Développer la performance de votre comité d'audit tout en garantissant la conformité de votre organisation à la 8^{ème} directive européenne

Une évaluation est-il nécessaire



Avec l'entrée en vigueur de la transposition en droit français de la huitième directive, de nouvelles obligations voient le jour. Au-delà du strict respect de la loi, il s'agit d'une opportunité pour bon nombre d'organisations de passer en revue le fonctionnement de leurs organes de gouvernance et en particulier de leur comité d'audit qui, pour certaines d'entre elles, devient obligatoire.

Cette publication présente une série de questions clés sur lesquelles il convient de s'interroger pour transformer cette obligation de conformité en une véritable opportunité d'optimisation de votre dispositif de gouvernance. Les thèmes suivants sont abordés : composition et fonctionnement du comité d'audit, suivi de l'élaboration des comptes et de l'information financière, analyse des risques, contrôle interne et audit interne.

Retrouvez ce questionnaire sur www.pwc.fr ou envoyez-nous vos coordonnées complètes à l'adresse email : auditinterne@fr.pwc.com.

12th Annual Global CEO Survey : Quelles visions de l'avenir ?

12th Annual Global CEO Survey
Publishing services

Full proof plans



La douzième CEO survey a été menée cette année auprès de 1 075 CEO du monde entier entre fin septembre et fin novembre 2008. Elle révèle une chute importante de la confiance des dirigeants au niveau mondial, particulièrement en France. De plus, rares sont ceux qui croient en un retour rapide de la croissance et beaucoup doivent revoir leurs priorités. Afin d'exposer les stratégies considérées par les CEO, l'étude explore trois axes :

- L'évolution des modèles de partenariat : développer des joint-ventures et des alliances stratégiques au détriment des fusions/acquisitions.
- Les enjeux liés à la gestion des ressources humaines : gérer l'équilibre entre la préservation des talents et la réduction des coûts.
- Les problèmes liés à la gestion des risques : maîtriser les risques en collaboration avec les parties prenantes.

Sur ce dernier point, l'étude montre qu'il existe un écart significatif entre la criticité des risques liés à l'activité et la qualité de l'information disponible sur ces risques.

Retrouvez cette étude sur www.pwc.fr ou envoyez-nous vos coordonnées complètes à l'adresse email : auditinterne@fr.pwc.com.

Pocket Guide PwC - Diriger en temps de crise



Face à l'évolution majeure de l'environnement des entreprises, PricewaterhouseCoopers se propose d'accompagner les dirigeants et administrateurs dans leurs décisions d'adaptation de leur mode de fonctionnement et de pilotage de leurs activités.

Ce Pocket Guide PwC appréhende les principales problématiques liées au contexte de crise tout en informant sur l'actualité réglementaire. Il traite notamment des sujets "Gouvernance, Ethique et Gestion des Risques" ou encore "Comités d'audit et administrateurs" et apporte des réponses à des questions actuelles telles que :

- En quoi la crise accroît-elle les rôles et alourdit-elle les responsabilités des administrateurs en matière de gestion des risques ?
- En quoi la crise implique-t-elle une mise à jour de la cartographie des risques de l'entreprise ?
- Quelles sociétés doivent se doter d'un comité d'audit ? Et à partir de quand ?
- La responsabilité des membres du comité d'audit est elle accrue ?
- Comment le comité d'audit peut-il suivre l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques ?

Ce Pocket Guide PwC disponible gratuitement sur http://www.pwc.fr/la_question_du_dirigeant, constitue un véritable outil de préparation des prochains comités de direction et conseils.

Si vous souhaitez obtenir une copie, envoyez-nous vos coordonnées complètes à l'adresse email : auditinterne@fr.pwc.com.

Vous souhaitez recevoir notre newsletter par mail ?

Envoyez vos coordonnées complètes à l'adresse suivante : auditinterne@fr.pwc.com
Responsable de la publication : Céline Van Hamme | PricewaterhouseCoopers Advisory—Avril 2009